



Klachtenformulier GewoonZeS

1. Gegevens klager

Naam	
Adres	
Woonplaats	
Telefoonnummer	
Emailadres	

2. Indien de klacht door iemand anders dan de cliënt wordt ingediend, dan ook de gegevens indiener vermelden

Naam	
Adres	
Woonplaats	
Telefoonnummer	
Relatie tot de cliënt	<input type="checkbox"/> Partner <input type="checkbox"/> Zoon/dochter <input type="checkbox"/> Familielid <input type="checkbox"/> Wettelijk vertegenwoordiger <input type="checkbox"/> Anders:

3. Indien de klacht betrekking heeft op handelen of bejegening van de medewerkers, graag hieronder de namen en indien bekend de functies van de medewerkers aangeven

Naam medewerker/functie	/
	/
	/
Waarop heeft uw klacht betrekking	<input type="checkbox"/> Bejegening <input type="checkbox"/> Uitvoeren zorg- en dienstverlening <input type="checkbox"/> Deskundigheid medewerkers <input type="checkbox"/> Verpleegkundig handelen <input type="checkbox"/> Informatieverstrekking <input type="checkbox"/> Bereikbaarheid tijdens / buiten kantoor tijden <input type="checkbox"/> Nakomen van afspraken <input type="checkbox"/> Anders;

4. Toelichting op de klacht

U kunt hieronder beschrijven waar uw klacht over gaat

Plaats	
Datum	
Tijd	
Betrokkenen	

5. Wat kan er volgens u het beste gedaan worden om uw klacht te verhelpen?

U kunt hieronder een beschrijving geven

--

6. Heeft u de klacht ook elders ingediend?

- | |
|---|
| <input type="checkbox"/> Ja
<input type="checkbox"/> Nee |
|---|

7. Machtiging tot verkrijgen van dossiergegevens

Hierbij verklaar ik toestemming te verlenen aan: (streep door wat niet van toepassing is) bemiddelaar en/of klachtenfunctionaris dan wel de klachtencommissie om:

- | |
|---|
| <input type="checkbox"/> mijn zorgdossier in te zien
<input type="checkbox"/> te spreken met de betreffende medewerkers van GewoonZeS,
om zo een volledig onderzoek te kunnen laten verrichten naar de omstandigheden en achtergronden van de door mij ingediende klacht. |
|---|

Naam:

Datum:

Handtekening:

Dit ingevulde en ondertekende formulier mailen naar klacht@gewoonzes.nl of per post verzenden naar GewoonZeS t.a.v. klachtenfunctionaris, Postbus 1342 8001 BH Zwolle.